

XVII. ORSZÁGOS ODR KONFERENCIA FÓKUSZBAN A MOKKA-ODR FELÜLETÉNEK OLVASÓI FUNKCIÓI Tatabánya, 2017. október 16.

1. A MOKKA-ODR közvetlen olvasói szolgáltatásai. Előadó: Dr. Koltay Klára, főigazgató-helyettes Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár

ODR-nek két felülete van:

- Olvasók és a MOKKA
- Könyvtárak és a MOKKA

Olvasók és a MOKKA:

- mindenki használhatja a keresés funkciót, böngészéses keresést.
- specifikus keresést könyvtár indíthat el.
- olvasó is regisztrálhat, ő is indíthat el kérést annak a könyvtárnak nevében, ahol rendelkezik érvényes tagsággal.
- Teljesítés saját állományból – funkciót választom, ha a könyvtárban megvan az adott dokumentum, így nem kell elindítani az olvasói kérést.

Olvasói kérés folyamata:

- regisztrálás,
- profil beállítása
- ügyintéző könyvtár kiválasztása
- számlázás adatai.

Olvasójegyet meg kell adni az olvasónak, aki kérést indíthat, kapcsolatot tarthat a könyvtárossal. Van külön email és olvasói felület. Kérés kapcsán az olvasó üzenetet kap, ha a kérés folyamán változás történik.

A könyvtár csak akkor fogadhat olvasói kérést, ha ez a funkció be van állítva!

Kérések könyvtárosok nézetéből:

- új könyvtári kérések,
- regisztrált olvasók
- olvasói listát lehet készíteni az olvasói karbantartás menü alatt
- az új olvasói státuszt a kérések között látom.
- ha meg van a könyv, akkor a helyi állományból lehet teljesíteni státuszt választom
- meg tudjuk nézni az online regisztráló statisztikát, egy évben hány regisztrált olvasó van.

2. Önálló olvasói kérésindítások és kezelésük – tapasztalatok a MOKKA-ODR rendszerének olvasói használatáról.

Előadó: Kollár Mária, könyvtáros, BME Építész-történelmi és Műemléki Tanszék Könyvtára Budapest.

Az előadásában arról hallgattunk meg részletesebb előadást, hogy mint kari könyvtár, hogyan élhetnek ezzel a lehetőséggel, hiszen ez egy speciális gyűjtőkörrel rendelkező gyűjtemény, amelyben főleg a kutatásokat segítik a könyvkérésekkel. Gyakorlatban még csak inkább a könyvtáros végzi a kérések indítását, de reális lehetőséget látnak abban, hogy az olvasó által indítható kérések nagyobb számban megvalósulhatnak majd.

TUDÓSÍTÁSOK

Összességében elmondhatjuk, hogy a legfontosabb feladat a könyvtáraknak, hogy állítsák be ezt a lehetőséget a rendszerben, másrészt a megfelelő propaganda, harmadsorban pedig a használóképzésben való megvalósításnak is fontos szerep kell hogy jusson.

3. Mészáros-Nagy Éva Emőke, könyvtáros. Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár
A könyvtárközi kölcsönzés kérelmait az olvasó tölti ki.

Folyamata:

- Olvasójegy ellenőrzése,
- ellenőrzés, hogy az adott könyv megtalálható-e az állományban,
- megkeresem a lelőhelyet az ODR felületen,
- kiválasztom a szolgáltató könyvtárat,
- értesítem az olvasót.

Érdeemes először tesztelni a felületet a bevezetés előtt (pl. meghirdetem a honlapon). Mészárosné Nagy Éva örömmel tájékoztatott bennünket arról, hogy a tavaly bevezetett olvasói kérésindításnak az idei évben már jelentős emelkedése volt. Úgy ítélik meg hogy szívesen élnek a lehetőséggel azok a olvasók, akik a felületet tudják használni - hiszen némi gyakorlatiasság kell a felület kitöltésekor az internet használatában. Kiemelte, hogy nagy szerepe kell, hogy legyen az érintett könyvtáraknak az ODR ezen új szolgáltatásának propagálásakor vagy akár az első gyakorlati segítségben is.

Fontos, hogy a használó képzésben is kiemelt szerep jusson, az alkalmazásban rejlő lehetőségek bemutatására.

4. A könyvtárközi kölcsönzés gyakorlatának bemutatása a miskolci II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban.

Előadó: Benke Adrienn, könyvtáros. II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Miskolc.

5. A könyvtárközi kölcsönzés gyakorlatának bemutatása – kistéleplési könyvtárakkal kapcsolatos tapasztalatok.

Előadó: Szarvas Beatrix, KSZR Területellátási csoportvezető. II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Miskolc Az elhangzott előadásban megismerhettük, egy kistéleplési könyvtár lehetőségeit vagy inkább a hátrányait, hiszen mint nem szolgáltató ODR könyvtár gyakorlatilag kimaradnak ebből a lehetőségből, hiába van fenn a könyvtárak anyaga a rendszerben. Szívesen élnének a lehetőséggel, ha valamilyen megoldást találhatnának a folyamatban való részvételre. Mindemellett nagyon hasznos és jó lehetőségnek tartják az olvasóknak ezt a fajta bevonását a könyvtárközi kölcsönzésbe. A dokumentumokat e-mailben kérik be a kistéleplési könyvtárosoktól, akik postázzák a megyei könyvtár felé az előre megkapott ingyenes válaszküldemény borítékban. A kölcsönzéseket Excell táblázatban adminisztrálják.

Olvasás népszerűsítő program:

- Halló könyvtár(s)ak! (tehetségkutató)
- Olvasótáborok
- Olvasók királya, királynője

Jasztrab Istvánné, Szekeresné Farkas Matild, Dóráné Mészáros Anikó