



## Sherlock Holmes kalandjai: a co-location eset

Sherlock Holmes és Dr. Watson már több mint egy évszázada nyűgözik le történeteikkel a krimirajongókat. A zseniális nyomozó – aki csupán pontos megfigyeléseire és kristálytisza logikájára támaszkodva derítette fel a legrejtélyesebb ügyeket – és hű társa most a szerverkihelyezés dzsungelében fog segítséget nyújtani az eligazodáshoz.

**H**olmes órák óta szótlanul ült, hosszú, keskeny hátát a bilentyűzet fölé görnyesztve. A szalonban ismerkedett új számítógépünkkel, míg én korábbi kalandjainkról készült jegyzeteimet rendezgettem. Fejét mélyen leszegte, ahogy a monitorra összpontosított. Onnan, ahol én ültem, úgy festett, mint egy fakószürke hajú, egérfucolásban megfáradt anorexiás rendszergazda. Hirtelen megszólalt a kapucsenegő.

– Nos *Watsonom* – nézett fel – már ismeri a módszereimet, így biztos meg tudja mondani ki csengetett?

– De hisz ez pofonegyszerű! Véletlenül jól megfigyeltem a lépteiket, ketten jöttek, férfiak. A csöngetés rövid volt, de határozott, igaz mielőtt csöngettek volna, egy rövid ideig tétováztak, informatikusok lehetnek.

– Mire alapozza a megállapításait kedves *Watson* – kérdezte *Holmes* meglepetten.

– Ó, még a nevüket is meg tudom mondani.

– Elkápráztatna vele doktorom, de kötve hiszem, hogy erre az ördögös-ségre képes volna – mondta, de nagy örömmel némi tanácsalanságot véltem felfedezni barátom arcán.

– Pedig ha a szimatom nem csal, akkor épp *Vashegyi Zoltánt* és kollégáját, *Nagy Konrádot* engedje be a házvezetőnő.

*Holmes* nem kapott levegőt. Vékony, merész metszésű orra, amely oly elszánt kifejezést kölcsönzött arcának,

dühödten rezgett. Csak kiváló neveltetése miatt volt képes uralkodni magán. Ekkor két úriember jelent meg a szalon ajtajában. Tovább fokoztam a hatást.

– Uraim, *Dr. Watson* vagyok. Hadd mutassam be önöknek *Sherlock Holmesot* a nagy detektívet! *Holmes*, *Vashegyi* úr, szerver hoszting üzletág igazgató és *Nagy* úr, technikai igazgató, mindketten az *Enternet 2001 Kft*-től.

– Elképeszt *Watson*, most már ne csigázzon, honnan tudta mindezt – nézett rám szúrós szemekkel.

– Nyugodjon meg kedves *Holmes*, egyszerű a dolog. Tegnap én kértem meg a két urat e-mailben, hogy némi felvilágosítással segítsenek szerver hoszting ügyben.

– Ah, így már értem! Ezek a *XX.* századi technikai csodák elkápráztatnak

– sóhajtott fel megkönnyebbülnen *Holmes*. Uraim, kérem, foglaljanak helyet! Mi ez a szerver hoszting dolog – fordult a vendégeinkhez, s látszott, újra elemében van.

– A kiszolgáló számítógépeket, a szervereket vagy a cégek telephelyén, vagy úgynevezett szerverhotelekben üzemeltetik – kezdte a választ *Vashegyi Zoltán*, ám *Holmes* türelmetlenül közbe kérdezett. Megnyugodva láttam, a barátom a régi.

– Miért jó, ha a szerver kikerül egy szerverhotelbe?

– Két fontos ok miatt – válaszolta *Nagy Konrád*. Az első, ha egy szerver el kell érni a vállalaton kívülről, a kollégák a terepen dolgoznak. Pláne, ha

több telephely van. Ha 10-15 telephelyről szeretnék elérni egy adott vállalati szervert, akkor azt érdeme-sebb egy co-location központban elhelyezni. Itt a *BIX*-re csatlakozva a legtöbb szolgáltató száz megabites sebességet allokál a szervereknek, ami azt jelenti, hogy sávszélességi problémák csak extrém igények esetén léphetnek fel. Sávszélesség: nagyobb cégek bérelt vonal, tíz megabit, ami komolyabb felhasználószámnál már akár kevés is lehet. *ADSL*: reménytelen a feltöltési sebesség alacsony volta miatt.

– Egy pillanat – szakította félbe *Nagy Konrád* választ *Holmes*. *Watsonom*, kérem gyűjtse össze az interneten a magyarországi szerver hoszting szolgáltatókat – fordult hozzám minden idők talán legnagyobb detektívje, majd a folytatásra bízta az *Enternet* szakemberét.

– A második a biztonság – folytatta a technikai igazgató a válaszadást. A legtöbb szervezetnek nincs lehetősége arra, hogy felépítsen magának egy minden igényt kielégítő szerverszobát, központot. A minden igénybe beleérem a tűzvédelmet, a klimatizációt, az olyan szintű szünetmentes áramellátást, amire a *co-location* szolgáltatók képesek. A vállalatoknál gyakori, hogy a szervert egy 500-1000 VA-es szünetmentes tápegységgel – úgynevezett *UPS*-sel – „védik”, ami öt-tíz percig képes árammal ellátni a számítógépet, ez legtöbbször elég a szerver leállításához, de amikor nem, akkor nagy tud lenni a baj. A kihelyezett szerverközpontokban kétszintű tápellátásnak kell lennie.

Ugyanúgy van **UPS**, mint az előbbi példában, de itt sok száz kilo-voltamperes teljesítménnyel. Ennek a szintnek ráadásul csak annyi a feladata, hogy addig tartson ki, amíg beindul a második szintű védelem, az aggregátor. Innentől pedig már csak a dízel mennyiségén múlik, hogy meddig tarthat az áramszünet. Ilyen üzembiztonság megteremtése gazdaságosan, csak a legnagyobb vállalatoknál lehetséges. – És mi szól a saját telephelyen történő üzemeltetés mellett – előzőtt meg a kérdéssel **Holmes**.

– A közvetlen hozzáférés. Ez a legfontosabb érv, ami miatt sok rendszergazda ódzkodik a szerverkihelyezéstől. Ha ugyanis hiba, leállás esetén nem lehet **IP** alapon elérni a szervert, akkor az valóban gondot okozhat. Korábban ilyen esetben telefonon kért az ügyeletestől egy újraindítást, és ha szerencséje volt, akkor elhárult a probléma. Ha nem,

akkor indulhatott a szerverközpontba megbirkózni a problémával. Persze ma már ez sem igazi érv a saját telephelyen való üzemeltetésre, mert léteznek olyan konzolmegoldások, amelyek olcsók, és függetlenek az **IP** kapcsolattól, vagyis akár otthonról is úgy érheti el a szervert, mintha a gép előtt ülne. Ezekkel a konzolmegoldásokkal akár a gép **BIOS**-át is lehet állítgatni, azaz jóval többet tudnak, mint a jól ismert terminál programok – mondta **Nagy Konrád**.

– Rendben, értem. Tegyük fel, hogy elhatároztuk a szerverünk kihelyezését. Mi alapján válasszunk **co-location** szolgáltatót – érdeklődött tovább **Holmes**.

– Az legfontosabb az, hogy tudjuk miért akarjuk kihelyezni a szervert. Más-más igényt támaszt például egy játékszerver, egy adatbázisszerver, vagy egy webszerver. A különböző típusoknál különböző a rendelkezésre állás, a sávszélesség igénye. Nagyon nem

mindegy az ár. A spektrum ezen a téren a havi tízezer forinttól a csillagos égitájakig terjed. Nagy hiba azonban csak az ár alapján dönteni. Van olyan szolgáltató, amely a meghirdetett – és nagyon olcsó – árba nem számítja bele a szünetmentes tápellátást, vagy a hálózati kapcsolatot.

– Igen. Több szolgáltatótól kell ajánlatot kérni. Ilyenkor azt tapasztalhatjuk, hogy egyes ajánlatok értelmezhetetlenek lesznek. Ezeknél nem lehet pontosan megállapítani, hogy milyen szolgáltatásokat kínálnak mekkora összegért. Ezekkel ne foglalkozunk. Aztán kaphatunk olyan ajánlatot is, amikor a konzultációk során az az érzés hatalmasodhat el rajtunk, hogy ennek a szolgáltatónak, mi nem is vagyunk igazán fontosak. Gondolom azért, mert már annyira megy a szekerük, hogy úgy gondolják, diktálhatnak nekem. Érdemes tudakozódni, hogy

1. táblázat **Co-location árak Magyarországon – Dr. Watson tapasztalatai a hazánkban uralkodó viszonyokról**

Szolgáltató	Webcím	Szerverterem címe	Havi díj (ÁFA nélkül)
1B Telekom	www.1btelekom.hu	1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22	10900*
3 IN 1 Hosting	megacp.com	1132 Budapest Victor Hugo u. 11-15 (nem BIX)	11000
T-Online (volt Axelero)	www.adatpark.hu	1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 17-19.	19 900 + 15 000 egyszeri díj**
B&B Web – A tárhelyszolgáltató	www.bbweb.hu	(AdatPark, Szerver Hotel, DataHOME)	9666
ColdFusion Magyarország	www.cfm.hu	1132 Budapest Victor Hugo utca 11-15 és 18-22	12 000***
Covysoft	www.covysoft.net		15 000*
Cyber Systems	www.cyber.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	14 990
Csucsnet	www.csucsnet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	20000
Dataland.hu	www.dataland.hu	1132 Budapest Victor Hugo u. 11-15.	7900****
Datanet	home.datanet.hu	2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15., és 1134 Budapest, Váci út 37/a	15 900*
Datatrans	www.datatrans.hu	Székesfehérvár, Budai út 9-11	15000
DENINET	www.deninet.hu	Budapest XIII. Victor Hugo u. 18-22.	12900*
Domainrendeles.hu	www.domainrendeles.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	16000*
Dravanet	uj.dravanet.hu	7624 Pécs, Budai Nagy Antal u.1	30000
DreamNet	www.dreamnet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.	12000
DWO Serverhosting	www.dwo.hu	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.	12900*****
EasyHosting	www.easyhosting.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	17800
Enternet	www.enternet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	24000
Invitel (Euroweb)	www.euroweb.hu	XIV.ker Ilka utca 31.	20000*
eWorld	eworld.hu		15000
GIGANETHosting webdesign	www.giganet.hu	Nyíregyháza, Szarvas u. 1-3.	16000

milyen belföldi és nemzetközi sávszélességgel rendelkezik az adott szolgáltató. Döntő lehet, hogy e kapcsolatok redundánsak-e? Ezen kívül még számtalan paramétert, és azt venném figyelembe a döntés előtt, hogy milyen többletszolgáltatásokat képesek nyújtani – javasolta *Nagy Konrád*.

– A számtalan paraméterre, többletszolgáltatásokra mondana példát – kérdezte *Holmes* némi tünődés után.

– Mielőtt bárkivel szerződnenk, rá kell kérdezni a tápellátás stabilitására, a klímahelyzetre. Ezek döntőek a szolgáltatás minőségében – jelentette ki *Vashegyi Zoltán*.

– Apróságoknak, már-már kukacoskodónak tűnik, de ilyen paraméter például, hogy ki végezte a kábelezést az adott szolgáltatónál. Nagyon-nagyon kevés olyan céget ismerünk *Magyarországon*, amelyek ezt az alapvető munkát kifogástalan minőségben, minőségi eszközökkel, jó áron el tudja végezni, úgy, hogy komoly referenciákat is fel tudjon mutatni. Olyannyira kevés ilyen céget ismerünk, hogy annak számossága nem haladja meg az egyet. A plusz szolgáltatásoknál fontos tudni, hogy kínálnak-e például mentési, vagy rendszergazdai szolgáltatást. Még, ha az induláskor nincs is szükségem ezekre, jó tudni, hogy ha nő az igényem, akkor azt ki tudják elégíteni.

– Az állva maradt ajánlatok között hogyan érdemes dönteni – kotyogtam közbe, de láttam *Holmes* nem neheztel. Büszkeséggel töltött el, hogy talán Ő is ezt kérdezte volna.

– Keresni kell olyan ismerőst, akinek vannak tapasztalatai az adott cég tevékenységéről. Ha nincs ilyen, vagy elmentmondóak a tapasztalatok, érdemes internetes fórumokon keresgélni, itt egészen őszinte véleményekre lehet időnként bukkanni. Mi – amikor másfél éve elkezdünk ezzel a tevékenységgel foglalkozni –, azt a feladatot adtuk a rendszergazda kollégáknak, hogy gyűjtsék össze a fórumokról azokat a véleményeket, amelyek a szerverhoszting szolgáltatók hibáit taglalják. Ismerni akartuk ezeket, hogy nálunk ilyen hiányosságok ne forduljanak elő – jelentette ki *Vashegyi Zoltán*.

– Milyen egyéb tényező befolyásolhatja a döntést – érdeklődött tovább *Holmes*.

– Nagyon fontosak – ugyanúgy, mint a hétköznapi életben – az első benyomások. Nagyon nem mindegy ugyanis, hogy a szerződés előtti személyes találkozáson érezzük azt, hogy a szolgáltató segít feltérképezni az igényeinket. Ha azt érezzük, hogy nem mi vagyunk a fontosak, hanem csak a pénztárcánk, álljunk tovább azonnal.

Persze a valódi tapasztalatokat csak a szerződés megkötése után szerezhethetjük. Komoly gondoktól szabadulhatunk meg, ha nem kötjük le magunkat hosszabb időre. Kössünk határozatlan időre szerződést, és teszteljük a szolgáltatót. Próbáljuk ki, mennyi idő alatt és hogyan teljesítik a kéréseinket. Teszteljük a szolgáltató operátorait, ha szakmai, vagy kommunikációs problémákat tapasztalunk, azonnal váltsunk szolgáltatót. Ha viszont kulturáltan és gyorsan teljesítik a kéréseket, akkor nyugodtan kössünk hosszú távú, s ráadásul olcsóbb szerződést.

– Ahogy nézem *Watson* barátom táblázatát, nagyon sok társaság foglalkozik *co-locationnel*. Ahogy látom az *Enternet* is. Uraim, önök kit ajánlanának jó szívvel, magukon kívül természetesen – tette fel az utolsó kérdését a barátom.

– De drága *Holmes*! Ez az a kérdés, amire nem lehet jól válaszolni – mentettem ki a netes szakembereket a válaszadás kötelezettsége alól.



**Joe Girt**

Szabadúszó újságíró, rendszergazda, aki ez úton is kéri Sir Arthur elnégését.

ICNnet	icnnet.hu	9400 Sopron, II. Rákóczi F. u. 5.	14500/ 15900* *****
Interware	www.interware.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	18000*
iStorm-bird ISP	istorm-bird.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.	12000
Mega gold	m-g96.com	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.	12000
Myhosting (Ultraweb)	www.myhosting.hu	1117 Budapest, Hauszmann Alajos u.3	18000
Panic Button Team	www.pbt.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	30000 + 5000 egyszeri díj
Senorg	www.serverfarm.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	19900
Services.hunetwork	services.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	21990/17900*****
SzerverDoktor	www.szerverdoktor.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	9900*
Szerver Hosting.NET	www.szerverhosting.net	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	15900
Szerver hosting	www.easyhosting.hu		17800
Szerverhoszting.com	www.ultranet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.	10000*
Szervernet.hu	www.szervernet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	10000*
Tvnet	www.tvnet.hu	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22	19900*

\* Egy éves hűségnyilatkozattal  
 \*\* Két éves hűségnyilatkozattal  
 \*\*\* Nincs feltüntetve, hogy az ár nettó-e vagy bruttó, egy éves hűségköltséggel  
 \*\*\*\* 10 megabites kapcsolat

\*\*\*\*\* Havi díj egy évre előre fizetve  
 \*\*\*\*\* Szerverpolcon/rack szekrényben

Az adatok a szolgáltatók honlapjáról származnak, a gyűjtés időpontja 2007. 03. 10.