

--	--	--	--

HÁZTARTÁS sorszáma

**NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERI HIVATAL  
SZOCIÁLIS ÉS KÖZNEVELÉSI OSZTÁLY  
DEBRECENI EGYETEM EGÉSZSÉGÜGYI KAR SZOCIÁLIS ÉS  
TÁRSADALOMTUDOMÁNYI INTÉZET**

NYÍREGYHÁZA VÁROS ÉLETMINŐSÉGE - HÁZTARTÁSPANEL

KÉRDŐÍV

2015

**4. HULLÁM****A válaszadás önkéntes!**

*Kijelentem, hogy az általam kezelt és felvett adatokat bizalmasan kezelem, azokat csak a kutatásban illetékes személynek adom át.*

Kérdező aláírása:.....

Kérdezés ideje: 2015. ....hónap.....nap.....óra.....perctől

**A kérdezett kiválasztása: elsősorban a háztartásnak azt a tagját kell megkérdezni, aki a háztartás dolgaiban a legjáratosabb (általában a feleség/anya). Másodsorban azt a személyt kell megkérdezni, aki a lehető legtöbb információval rendelkezik a háztartásról (férj/apa; nagymama). A megkérdezett csak 18 éves vagy idősebb lehet!**

Leadás dátuma:.....

**Javasolt bemutatkozás:**

Jó napot kívánok!.....vagyok, a Debreceni Egyetem hallgatója. A nyíregyházi lakosok életminőségét vizsgáló kutatás keretében végzek kérdőíves adatgyűjtést.

Tisztelt Városlakó!

Nyíregyháza városa, karöltve a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karával idén, 2015-ben folytatja azt a 2008-ban megkezdett kutatási programot, amelyben feltárja a városban élő állampolgárok élethelyzetét, életminőségét.

Ilyen témájú kutatás már régóta létezik az Európai Unióban, így a kapott adatok összehasonlíthatóak lesznek a tagországok információival. A kutatás kérdőívét is, többek között az unióban használt kérdőívek alapján állítottuk össze.

A felmérésből származó adatokra alapozva a város mindenkori vezetése olyan fejlesztési programokat indíthat, melyek a városlakók életkörülményeinek fejlesztését szolgálják.

Ennek érdekében kérjük, hogy válaszaival segítse munkánkat. A válaszadás természetesen önkéntes, és név nélkül zajlik, a kapott adatokat kizárólag a tudományos elemzés számára használjuk fel.

## HÁZTARTÁSRA VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

### 1. Önt is beleszámítva, hányan élnek ebben a háztartásban?

.....fő

### 2. A háztartás összetétele:

1. 1 fő 65 év felett
2. 2 fő 65 év felett
3. 3 fő 65 év felett

- 
4. 1 felnőtt (18-64 év között)
  5. 1 felnőtt 1 gyermekkel
  6. 1 felnőtt 2 gyermekkel
  7. 2 aktív korú felnőtt (18-64 év közöttiek)
  8. 2 felnőtt 1 gyermekkel
  9. 2 felnőtt 2 gyermekkel
  10. 2 felnőtt 3 gyermekkel
  11. 2 felnőtt 4 gyermekkel
  12. 3 aktív korú felnőtt
  13. 3 felnőtt 1 gyermekkel
  14. 3 felnőtt 2 gyermekkel
  15. 3 felnőtt 3 gyermekkel
  16. 3 felnőtt 4 gyermekkel
  17. Vegyes háztartás,

éspedig:.....  
 .....

**Kérdező!** A kutatásban gyermeknek számít minden a háztartásban lakó 18 év alatti személy!

**3. Hány szobával rendelkezik az Önök háztartása? (Nem számolva a konyhát, fürdőszobát, mellékhelyiséget)**

.....szoba

**4. Mekkora a lakás teljes alapterülete?**

.....m<sup>2</sup>

**5. A háztartás, amelyben él**

1. saját tulajdon
2. bérelt
3. önkormányzati bérlakás
4. más a tulajdonos, szívességből lakik ott
5. egyéb

**6. Van-e a lakásnak valami olyan hibája, hiányossága, ami a napi életvitelt nehezíti vagy kellemetlenné teszi?**

1. Van
2. Nincs

—————→ **Ugrás a 8-ra!**

**7. Amennyiben igen, mi ez? (Több választ is megjelölhet!)**

1. Dohos
2. Vizes, gombás
3. Sötét
4. Rossz levegőjű
5. Aládúcolt
6. Zajos
7. Nincs külön bejárata
8. Rendezetlen, balesetveszélyes környék
9. Egyéb, éspedig:.....

**8. Előfordulnak-e a lakóhelyén a következő problémák?**

	Igen	Nem
Hangos, zavaró környezet (forgalom, gyár, üzem)	( )	( )
Sötét a környék, kevés a fény	( )	( )
Lyukas tető, beázás	( )	( )
Beázás, dohos, nyirkos falak	( )	( )
Korhadó ablakok, nyílászárók	( )	( )
Légszennyezés, vagy egyéb környezeti probléma	( )	( )
Vandalizmus, bűnözés a lakókörnyezetben	( )	( )
Egyéb, éspedig:.....	( )	( )

**9. Rendelkezik-e az Önök háztartása az alábbi tartós fogyasztási cikkekkel (működő állapotban!)?**

	Van	Nincs,	Nincs, egyéb ok mert nem engedheti meg magának
Színes televízió	( )	( )	( )
Mikrohullámú sütő	( )	( )	( )
Hűtőszekrény	( )	( )	( )
Mosógép	( )	( )	( )
Mosogatógép	( )	( )	( )
Vezetékes telefon	( )	( )	( )
Mobil telefon	( )	( )	( )
Asztali számítógép	( )	( )	( )
Laptop	( )	( )	( )
Tablet	( )	( )	( )
Internet hozzáférés	( )	( )	( )
Szélessávú Internet hozzáférés	( )	( )	( )
DVD lejátszó	( )	( )	( )
Digitális fényképezőgép	( )	( )	( )
Személygépkocsi	( )	( )	( )
Egyéb ingatlan, pl. üdülő	( )	( )	( )

**10. Ha figyelembe veszi a háztartásban élők összes havi jövedelmét, mit mondana?**

1. Csak nagy nehézségek árán jövünk ki belőle.
2. Nehézségek árán jövünk ki belőle.
3. Némi nehézséggel, de kijövünk belőle
4. Kijövünk belőle.
5. Viszonylag könnyen kijövünk belőle
6. Nagyon jól kijövünk belőle.

**11. Előfordult-e az utóbbi 12 hónapban, hogy pénzhiány miatt nem tudták határidőre befizetni:**

a következő tételeket	Nem fordult elő	Egyszer fordult elő	Kétszer vagy többször is előfordult	Nem vonatkozik rá
lakbért				
lakástörlesztést				
közös költséget				
valamilyen közüzemi díjat				
hitelre vásárolt termék törlesztő részletét				
pénzkölcsön törlesztő részletét				

**12. Amennyiben összeszámolja a háztartásban élők összes havi NETTÓ jövedelmét, mekkora összeggel gazdálkodhatnak?**

(Ha nem tudja pontosan, illetve eltérő az egyes hónapokban, kérjük, becsülje meg az átlagos havi jövedelmet! Minden jövedelem számít, nemcsak a fizetés, vállalkozói jövedelem, hanem pl. a családi pótlék, szociális juttatás, stb.)

**Kérdező! Segíts összeszámolni szükség esetén a jövedelmeket!**

(Nettó jövedelem= amennyit kézhez kap a levonások után)

.....Ft/hó

**12.a. Ha nem tudja vagy nincs válasz:**

**Megmondaná, hogy a következő kategóriák közül melyikbe tartozik?**

1. 50 ezer Ft vagy kevesebb
2. 51-100 ezer Ft
3. 101-150 ezer Ft
4. 151-200 ezer Ft
5. 201-250 ezer Ft
6. 251-300 ezer Ft
7. 300 ezer Ft felett
8. nem válaszolt
9. nem tudja

**13. Amennyiben meg tudja becsülni háztartásának havi kiadásait és jövedelmeit, kérjük, gondolja végig, tud-e a havi kiadások mellett egy kis pénzt félre tenni, takarékoskodni?**

1. Igen
2. Csak nagyon keveset
3. Egyáltalán nem

14. Megítélése szerint mennyi lehet az a legalacsonyabb havi nettó jövedelem, amiből az Önök háztartása még meg tudna élni?

.....Ft/hó

15. Ha összehasonlítja háztartásának havi jövedelmét az előző időszakkal (2012-2014), hogyan jellemezné jelenlegi helyzetüket?

1. Jelentősen javult
2. Javult
3. Nem változott
4. Rosszabb lett
5. Sokkal rosszabb lett

**16. Képes volna-e a háztartás arra, hogy egy váratlan, nagyobb összegű kiadást a saját forrásaiból fedezzen?**

1. igen
2. nem

**Ugrás a 18-ra!**

17. Ha igen, mekkora összegig:.....ezer Ft

**18. Megengedhetik-e maguknak, hogy**

- |  |         |        |
|--|---------|--------|
| a) évente legalább egy hétre elmenjenek nyaralni?<br>(ki tudják-e fizetni)               | 1. igen | 2. nem |
| b) legalább minden második nap húst egyenek?<br>(vegetáriánusok azzal egyenértékű ételt) | 1. igen | 2. nem |
| c) lakásukat megfelelően fűtsék?   | 1. igen | 2. nem |

**19. Volt-e bevétele a háztartásnak 2014-ben külföldi munkavégzésből?**

- |         |                  |
|---------|------------------|
| 1. igen | 99=nem válaszolt |
| 2. nem  |                  |

**19.a. Ha igen, meg tudná becsülni, hogy kb. mennyi nettó jövedelme származott a háztartásnak 2014-ben külföldi munkavégzésből?**

.....Ft 99= nem válaszolt

**GAZDASÁGI AKTIVITÁS**

**Az alábbiakban az Ön munkavégzésével kapcsolatosan teszünk fel kérdéseket.**

**1. Dolgozik-e Ön jelenleg?**

1. Igen  
2. Nem

**Ugrás a 9-re!****2. Ha igen, milyen típusú munkát végez?**

*Kérdező! A kódokat is kell karikázni az egyes típuson belül! Pl. Önálló, vállalkozó (1), ezen belül pl. kereskedő (03)*

**1. Önálló, vállalkozó (tulajdonos, vagy résztulajdonos)**

- 01 – gazdálkodó (mezőgazdaságban)  
02 – iparos (termelő tevékenységet folytat)  
03 – kereskedő  
04 – szolgáltató  
05 – vállalkozó, tulajdonos  
06 – szellemi szabadfoglalkozású

**2. Alkalmazott, vezető**

- 07 – felső vezető (osztályvezető felett)  
08 – középszintű vezető (osztályvezető)  
09 – alsó vezető (osztályvezető alatt)  
10 – közvetlen termelésirányító

**3. Alkalmazott, szellemi**

- 11 – diplomához kötött  
12 – egyéb szellemi (diploma nélkül)

**4. Alkalmazott, fizikai**

- 13 – szakmunkás (nem mezőgazdasági)  
14 – betanított munkás (nem mezőgazdasági)  
15 – segédmunkás (nem mezőgazdasági)  
16 – mezőgazdasági fizikai

*Sohasem dolgozott – 17*

*Nem válaszolt – 99*

**3. Hetente átlagosan hány munkaórát dolgozik jelenlegi munkavégzése során?**

.....órát

**4. Amennyiben Ön 40 óránál kevesebbet dolgozik egy héten, annak oka:**

1. kevesebb időtartamra szól a szerződése
2. közeli hozzátartozóját ápolja, gondozza
3. gyesen, gyeden van
4. gyermekét neveli
5. nem tudta elhelyezni gyermekét bölcsődében, óvodában
6. egészségi állapota miatt
7. egyéb, éspedig:.....
8. nem vonatkozik rá a kérdés

**5. Mióta dolgozik jelenlegi munkahelyén (vállalkozóként)?**

.....óta (évszám)

**6. Milyen módon foglalkoztatják önt? Kérjük, nevezze meg, melyik állítás írja le a legjobban az Ön helyzetét!**

1. Folyamatos, normál foglalkoztatás (napi 8 óra, heti 40 óra, kinevezéssel)
2. Meghatározott időre szóló szerződéssel
3. Részmunkaidőben
4. Közmunka program keretében
5. Alkalmi munka, szerződés nélkül
6. Egyéb forma, éspedig:.....

**7. Amennyiben Ön szerződéssel dolgozik, kérjük, nevezze meg, milyen időtartamra kötöttek Önnel szerződést!**

1. Kevesebb, mint 6 hónapra
2. 6 hónap – 1 év közötti időre
3. 1 évre
4. 1 – 2 év közötti időszakra
5. 2-5 év közötti időszakra
6. 5 évnél hosszabb időre

**8. Hogyan jutott ehhez az álláshoz, milyen információkkal rendelkezett?**

1. Közvetlen a munkáltatóhoz fordult
2. Hirdetésre jelentkezett
3. Családtól, barátától érkezett az információ
4. Saját vállalkozásban, üzletben kezdte
5. Egyéb, éspedig:.....

**9. Korábban dolgozott-e?**

1. Igen
2. Nem

→ **Ugrás a 12-re!**

**10. Amennyiben igen, kérem, mondja meg hány munkahelye volt eddig?**

.....munkahely

**11. Amennyiben jelenleg nem dolgozik, kérjük, jelölje meg, hogy mi ennek az oka?**

*Munkával kapcsolatos okok:*

1. Elbocsájtottak
2. Lejárt a szerződés
3. Tönkrement a vállalkozásom

*Személyes okok:*

1. GYED/GYES/GYET (van munkahelye)
2. GYED/GYES/GYET (nincs munkahelye)
3. Beteg, fogyatékos személy ápolása
4. Költözés
5. Tanulmányok folytatása
6. Saját betegség, fogyatékoság, rokkantság
7. Nyugdíj
8. Egyéb ok, éspedig.....

**12. Volt-e regisztrált munkanélküli eddigi élete során?**

1. Igen, jelenleg is regisztrált munkanélküli vagyok
2. Igen, de jelenleg nem vagyok regisztrált munkanélküli
3. Nem

**12. a. Amennyiben volt már regisztrált munkanélküli, kérem, becsülje meg mennyi volt a leghosszabb (folyamatos) munka nélkül eltöltött idő?**

.....hónap

**13. Vett-e már részt közmunka programban?**

1. igen, jelenleg is abban dolgozom
2. igen, de jelenleg nem abban dolgozom
3. nem

**14. Kérjük, becsülje meg, hogy a foglalkoztatottak számát tekintve milyen méretű szervezetnél dolgozik?**

1. Egyéni vállalkozó, egyedül dolgozik
2. 1-4 fő
3. 5-19 fő
4. 20-49 fő
5. 50-99 fő
6. 100-499 fő
7. 500 fő felett
8. nem vonatkozik rá a kérdés



**15. Milyen területhez sorolható az a szervezet, amelynél dolgozik?**

1. Privát szektor
  2. Közszolgáltatás
- 8= nem vonatkozik rá a kérdés
- a) Ipar
  - b) Mezőgazdaság
  - c) Szolgáltatás

**16. Kérjük, ítélje meg, mennyire elégedett Ön jelenlegi**

fizetésével, jövedelemével	1	2	3	4	5
munkavégzés körülményeivel	1	2	3	4	5
munkaidő beosztásával	1	2	3	4	5
munka típusával	1	2	3	4	5

1=egyáltalán nem elégedett  
5=teljes mértékben elégedett

**17. Végez- e a fő munkahelye mellett valamilyen egyéb jövedelemszerző tevékenységet?**

1. Igen
2. Nem

**18. Folytat-e Ön jelenleg tanulmányokat?**

1. Igen
2. Nem

**18.a. Ha igen,**

1. nappali tagozaton
2. levelező tagozaton

## EGÉSZSÉGI ÁLLAPOT

### 1. Hogyan jellemezné általában egészségi állapotát?

1. Nagyon jó
2. Jó
3. Elfogadható
4. Rossz
5. Nagyon rossz

### 2. Szenved-e állandó, vagy kisebb megszakításokkal állandóan visszatérő betegségben?

1. Igen
2. Nem

—————> Ugrás az 5-re!

### 3. Amennyiben igen, kérjük, nevezze meg, milyen problémával küzd!

.....

.....

.....

### 4. Kérjük, mondja meg azt is, hogy általában mivel jár, járnak ezek a betegségek ilyenkor!

*Kérdező! Írd fel a három, elsőként említett betegséget, aztán jelöl a válaszokat a következő kódokkal betegségtípusonként!*

1. Kórházi ápolásra szorul, vagy
2. Ágyhoz van kötve (de csak otthon) vagy
3. Nem jelent ágyhoz kötöttséget, de nem tudja munkáját ellátni, vagy
4. Csak valamilyen szinten korlátozza munkájában

Betegségek	Mivel jár				NT	NV
	1	2	3	4		
1.....	1	2	3	4	0	9
2.....	1	2	3	4	0	9
3.....	1	2	3	4	0	9

(0=nem tudja megítélni; 9= nem válaszolt)

### 5.1 Az elmúlt 12 HÓNAPBAN volt-e Önnek valamilyen betegsége vagy egészségi problémája a listán szereplők közül?

**Ha igen :**



5.2. A betegséget/egészségi problémát orvos állapította meg?

5.3. Orvos javaslatára szedett gyógyszert erre a betegsége/egészségi problémára?

Kérem, vegyen figyelembe minden olyan gyógyszert és táplálék kiegészítőt (gyógynövénykészítményt, vitamint) is, amit orvosi javaslatra szedett, függetlenül attól, hogy receptre vagy recept nélkül kapható!

		Ha IGEN:		
		5.1	5.2	5.3
		Az elmúlt 12 hónapban volt-e?	Orvos állapította meg?	Orvos javaslatára szedett rá gyógyszert?
		KÓD	KÓD	KÓD
1.	Asztma (allergiás asztma is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Krónikus hörghurut, bronchitisz, tüdőtagulás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Szívinfarktus, szívroham	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Szívkoszorúér- (koronária-) megbetegedés, angina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Magasvérnyomás-betegség (hipertónia)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Agyvérzés (szélütés, gutaütés, stroke, agyérögörcs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Reuma, ízületi gyulladás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Izületi kopás (arthrózis, osteoarthritis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Derékfájás vagy egyéb krónikus hátgerincprobléma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Nyaki fájdalom vagy egyéb krónikus nyaki gerincprobléma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Cukorbetegség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Allergia, pl.: szénanátha, ekcéma, ételallergia vagy egyéb allergia (kivéve allergiás asztma)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Gyomor- vagy nyombélfekély	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Krónikus májbetegség (májcirrózis vagy májzsugor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Roszzindulatú daganat (leukémia és nyirokcsomódaganat/lymphoma is)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Erős fejfájás, pl. migrén	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 – igen  
2 – nem  
8 – NT  
9 – NV

17.	Inkontinencia, vizelettartási zavarok	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Krónikus depresszió	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Krónikus szorongás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Egyéb pszichés/mentális problémák	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Magas koleszterinszint, zsírsanyagcsere-zavar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.	Szabálytalan szívverés, szívritmuszavar, pitvarfibrilláció	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Bármely egyéb szívbetegség	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Sérülés vagy baleset következtében szerzett maradandó fogyatékoság	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Csontritkulás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### SZAKELLÁTÁS (KÓRHÁZI, JÁRÓBETEG-SZAKELLÁTÁS), ALAPELLÁTÁS (HÁZIORVOSI) IGÉNYBEVÉTELE

**6. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN volt-e Ön legalább egy éjszakát kórházban fekvőbetegként? A külföldön kórházban töltött időt is vegye figyelembe! (A szülés miatt kórházban töltött időt NE vegye figyelembe, illetve az ápolási otthonok és a tanulási nehézségekkel küzdőkről gondoskodó intézetek nem tartoznak ide!)**

1. igen
2. nem

Ugrás a 9-re!

**7. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN hány alkalommal volt kórházban úgy, hogy legalább egy éjszakát bent töltött fekvőbetegként? Kérem, hogy az összes olyan esetet vegye figyelembe, amikor Ön kórházban feküdt az elmúlt 12 HÓNAPBAN!**

.....alkalommal

**8. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN összesen hány éjszakát töltött Ön fekvőbetegként kórházban?**

.....éjszakát

**9. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN volt-e Ön kórházban egynapos ellátáson, tehát úgy, hogy felvették a kórházba, de nem kellett benn töltenie az éjszakát?**

1. igen
2. nem

Ugrás a 11-re!

**10. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN hány alkalommal részesült Ön ilyen ellátásban?**

..... alkalommal

**11. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN előfordult Önnel, hogy orvos javaslatára kórházba kellett volna mennie akár fekvő-, akár járó betegként, de erre nem került sor?**

1. igen, legalább egyszer
2. nem

**Ugrás a 13-ra!**

**12. Mi volt a fő oka annak, hogy nem került kórházba?**

1. nem tudtam megfizetni (túl drága volt)
2. várólista, egyéb kórházi okokból (pl.: gyógyszerhiány, felújítás, járvány a kórházban)
3. nem volt rá időm a munkám miatt, gyerekekre, másokra kellett vigyázni
4. nagyon messze volt a kórház, nem volt megfelelő közlekedési eszköz
5. félttem a műtéttől, kezeléstől
6. félttem attól, hogy nem tudok kommunikálni az egészségügyi személyzettel
7. nem tudtam hova kell mennem, kihez kell fordulnom
8. egyéb okok miatt

**13. Mikor járt utoljára fogorvosnál, fogszabályozó szakorvosnál saját egészsége érdekében (tehát úgy, hogy nem gyermekét vagy házastársát stb. kísérte el)?**

1. az elmúlt 12 hónapban
2. 2 éven belül
3. 5 éven belül
4. több mint 5 éve
5. soha

**Ugrás a 15-re!**

**14. Az elmúlt 4 HÉTBEN hány alkalommal járt fogorvosnál, fogszabályozó szakorvosnál saját egészsége érdekében?**

.....alkalommal

**15. Mikor találkozott Ön utoljára házi orvosával saját egészsége érdekében, beleértve azt is, amikor az orvos Önt otthonában látogatta meg, valamint azt is, amikor Ön telefonon beszélte meg problémáit vagy a kezeléssel kapcsolatos kérdéseket az orvossal?**

1. az elmúlt 12 hónapban
2. 12 hónapja vagy régebben
3. soha

**Ugrás a 18-ra!**

**16. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN hányszor találkozott Ön saját egészsége érdekében házi orvosával?**

.....alkalommal

**17. Az elmúlt 4 HÉTBEN hányszor találkozott Ön saját egészsége érdekében házi orvosával?**

.....alkalommal

**18. Mikor találkozott Ön utoljára szakorvossal saját egészsége érdekében? Kérem, vegye figyelembe az orvosnál járóbetegként tett látogatásokat, illetve a sürgősségi osztályon tett látogatásokat is, továbbá a munkahelyi, illetve iskolai szakorvosi vizsgálatokat. Ne számolja bele a kórházi tartózkodás alatt történt szakorvosi látogatásokat.**

1. az elmúlt 12 hónapban
2. 12 hónapja vagy régebben
3. soha

Ugrás a 21-re!

**19. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN hány alkalommal találkozott Ön szakorvossal saját egészsége érdekében?**

.....alkalommal

**20. Az elmúlt 4 HÉT BEN hány alkalommal találkozott Ön szakorvossal saját egészsége érdekében?**

.....alkalommal

**21. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN előfordult Önnel, hogy szükséges lett volna felkeresni szakorvost, de nem került erre sor?**

1. igen, legalább egyszer
2. nem

Ugrás a 23-ra!

**22. Mi volt a fő oka annak, hogy nem kerestett fel szakorvost?**

1. nem tudtam megfizetni (túl drága volt)
2. várólista, nem volt beutalóm
3. nem volt időm rá a munkám miatt, gyerekekre, másokra kellett vigyázni
4. nagyon messze volt a szakorvos, nem volt megfelelő közlekedési eszköz
5. félttem az orvostól, kórháztól, vizsgálatától, kezeléstől
6. várni akartam, hátha magától is elmúlik a problémám
7. nem ismertem jó szakorvost
8. félttem munkahelyem elvesztésétől
9. félttem attól, hogy nem tudok kommunikálni az egészségügyi személyzettel
10. nem tudtam hova kell mennem, kihez kell fordulnom
11. egyéb okok miatt

**23. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN felkeresett-e Ön a saját egészsége érdekében ... ?**

	igen	nem
labort, röntgent		
fizioterapeutát, gyógytornászt		
ápolót, nővért (kivéve az otthoni ellátást)		
védőnőt (kivéve az otthoni ellátást)		
táplálkozási szakembert, dietetikust		
logopédust		
gyógymasszórt, csontkovácsot, manuálterapeutát		
pszichológust vagy pszichoterapeutát		
egyéb, nem orvosi végzettségű egészségügyi szakembert(pl. optometristát, fogtechnikust, gyógytáplálék-készítőt)		

**24. 1. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN felkeresett-e Ön a saját egészsége érdekében ... ?**

	igen	nem
homeopátiás szakembert		
akupunktúrás szakembert		
gyógynövényekkel foglalkozó szakembert, fitoterapeutát		
más alternatív orvoslással foglalkozó szakembert		

**25. 2. Az elmúlt 12 HÓNAPBAN igénybe vette-e Ön a saját egészsége érdekében az alábbi kezelések valamelyikét?**

	igen	nem
Termál-, gyógyvizes kezelés		
Gyógyiszapkezelés		
Gyógybarlangkezelés		
Széndioxid-szárazfürdő-kezelés		

**26. Dohányzik-e jelenleg?**

1. Igen, naponta
2. Igen, alkalmanként
3. Nem

Ugrás a 28-

**27. Átlagosan hány cigarettát, szivart, pipát szív el naponta?**

.....db/szál

**Most a magasságáról és a testsúlyáról fogom kérdezni. (Ha a megkérdezett nem tudja a magasságát, és/vagy súlyát becsülje meg azt. Várandósok esetében a várandósság előtti testsúlyukat kérjük.)**

**28. Milyen magas Ön cipő nélkül? ..... cm****29. Mekkora a testsúlya ruha és cipő nélkül? ..... kg**

## TÁRSAS KAPCSOLATOK

*A következőkben társas kapcsolatairól fogjuk kérdezni.*

### 1. Hány barátja van Önnek?

.....barát

00 — nincs barátja

99 — NEM TUDJA

Ugrás a 3-ra!

2. Most gondoljon a 3 LEGJOBB barátjára! Mi az Ön legjobb barátjának a ...	Neme		Kora (év)	Iskolai végzettsége 1=általános iskola 2=szakmunkásképző 3=középiskolai érettségi 4=főiskola/egyetem	Foglalkozása
	Férfi	Nő			
1. BARÁT					
2. BARÁT					
3. BARÁT					

### 3.1 3. Van-e Önnek olyan rokona, családtagja, barátja vagy ismerőse, aki ...

	Rokona, családtagja		Barátja, ismerőse	
	van	nincs	van	nincs
Segítséget nyújt, vagy nyújtott Önnek hivatalos ügyintézéshez (pl. önkormányzati engedélyek, kölcsönök, hitelek, szerződés kötések stb.) ?				
Segítséget nyújtott iskoláztatással, továbbtanulással kapcsolatban, Aki például bejuttatta egyetemre vagy jó szakmát nyújtó iskolába?				
Segítséget nyújt vagy nyújtott egy jó állás, munkahely megszerzéséhez?				
Betegség esetén segít vagy segített jó orvost szerezni?				

### 4. Tagja-e Ön valamilyen klubnak vagy szervezetnek? (helyi, vagy szomszédsági csoport, párt, stb.)

	Igen	Nem
Sportklub		
Helyi, szomszédsági csoport		
Művészeti csoport		
Vallási közösség		
Hobby vagy szabadidős klub		
Jótekonysági szervezet		
Párt		

### 5. Milyen gyakran beszélget a szomszédjaival?

1. Mindennap
2. Hetente 1-2 alkalommal
3. Havonta 1-2 alkalommal



4. Ritkábban, mint havonta
5. Soha

**6. Milyen gyakran találkozik barátaival, rokonaival, akik máshol élnek, mint Ön?**

	Minden nap	Hetente 1-2 alkalommal	Havonta 1-2 alkalommal	Ritkábban, mint havonta	Soha
Barátok					
Rokonok					

**7. Ha van munkahelye, munkatársai közül hányat tart Ön közeli barátjának?**

.....személyt

999 – nincs munkahelye

**8. Azok közül, akik a szomszédai, vagy a környéken laknak, hányat tart Ön közeli barátjának?**

.....személyt

**9. Tegyük fel, hogy Ön beteg lenne, például influenzás, és néhány napra ágyban kellene maradnia, így nem tudná elvégezni a ház körüli munkákat, a bevásárlást. Kihez fordulna segítségért? Gondoljon az első 3 emberre, akire ilyen helyzetben számíthat. (999= nincs ilyen ember)**

Becenevek, keresztnévek, kezdőbetűk	A kapcsolat típusa*	Neme (1=férfi, 2=nő)	Kora (hány éves?)	Iskolai végzettség 1=általános iskola 2=szaktanárs-képző 3=középiskolai érettségi 4=főiskola/egyetem	Mennyire tartja szorosnak a kapcsolatát a megnevezéssel? 1-5-ig skála	Megbeszélne-e az Ön számára fontos dolgokat a megjelölt személlyel? 1=igen, 2=nem

\*A kapcsolat típusa: 1=házastárs/élettárs 2=szülő, 3=gyermek, 4=testvér, 5=egyéb rokon, 6=régebbi szomszéd, 7=jelenlegi szomszéd, 8=régebbi osztálytárs, 9=jelenlegi osztálytárs, 10=régebbi tanár, 11=jelenlegi tanár, 12=korábbi munkatárs, 13=jelenlegi munkatárs, 14=közeli barát, 15=egyéb, éspedig

**10. Az emberek néha vendégeket hívnak, vagy vendégségbe, kirándulni, szórakozni mennek. Kikkel szokott Ön így találkozni? Gondoljon az első 3 emberre, akikkel szívesen tölti így szabadidejét.**

999= nincs ilyen ember

Becenevek, keresztnévek, kezdőbetűk	A kapcsolat típusa*	Neme (1=férfi, 2=nő)	Kora (hány éves?)	Iskolai végzettség 1=általános iskola 2=szaktanárs-képző 3=középiskolai érettségi 4=főiskola/egyetem	Mennyire tartja szorosnak a kapcsolatát a megnevezéssel? 1-5-ig skála	Megbeszélne-e az Ön számára fontos dolgokat a megjelölt személlyel? 1=igen, 2=nem

\*A kapcsolat típusa: 1=házastárs/élettárs 2=szülő, 3=gyermek, 4=testvér, 5=egyéb rokon, 6=régebbi szomszéd, 7=jelenlegi szomszéd, 8=régebbi osztálytárs, 9=jelenlegi osztálytárs, 10=régebbi tanár, 11=jelenlegi tanár, 12=korábbi munkatárs, 13=jelenlegi munkatárs, 14=közeli barát, 15=egyéb, éspedig

**11. A családtagokon kívül szokott-e Ön időnként egészen személyes, bizalmas dolgokról, problémákról beszélni másokkal? Ha igen, kikkel? Gondoljon az első 3 olyan emberre, akikkel ilyen dolgokat meg tud beszélni! Gondoljon az első 3 olyan emberre, akikkel ilyen dolgokat meg tud beszélni!**

**999= nincs ilyen ember**

Becenevek, keresztnemek, kezdőbetűk	A kapcsolat típusa*	Neme (1=férfi, 2=nő)	Kora (hány éves?)	Iskolai végzettség 1=általános iskola 2=szaktanárs-képző 3=középszintű iskolai érettségi 4=főiskola/egyetem	Mennyire tartja szorosnak a kapcsolatát a megnevezéssel? 1-5-ig skála	Megbeszélne-e az Ön számára fontos dolgokat a megjelölt személlyel? 1=igen, 2=nem

**A kapcsolat típusa:** 1=házastárs/élettárs 2=szülő, 3=gyermek, 4=testvér, 5=egyéb rokon, 6=régebbi szomszéd, 7=jelenlegi szomszéd, 8=régebbi osztálytárs, 9=jelenlegi osztálytárs, 10=régebbi tanár, 11=jelenlegi tanár, 12=korábbi munkatárs, 13=jelenlegi munkatárs, 14=közeli barát, 15=egyéb, éspedig

**12. Adott esetben kitől, milyen szervezettől kérne kis összegű (pénzbeli vagy természetbeni) segítséget? Kérem, sorolja fel azokat a szervezeteket, intézményeket, akiktől Ön ilyen típusú segítséget tudna kérni!**

.....  
 .....

99 – nem tud megnevezni ilyen szervezetet, intézményt

999 – nincs ilyen szervezet, intézmény

0 – nem kérne ilyen típusú segítséget

**13. A következő csoportok közül Ön kinek nyújtana segítséget probléma esetén?**

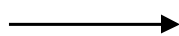
Csoportok/szervezetek	Igen, nyújtana segítséget	Nem, nem nyújtana segítséget
szűk családtagjak		
rokonainak		
barátainak		
szomszédainak, szűkebb környezetének		
(volt)iskolátársaknak/munkatársaknak		
ismeretlen embereknek		

**14. Az ember szívesen összejön barátaival, ismerőseivel, rokonaival beszélgetni, szórakozni. Kérem, mondja meg, hogy**

	Hetente	Havonta	Évente néhány-szor	Évente egyszer-kétszer	Ennél ritkábban, szinte soha
Milyen gyakran megy Ön vendégségbe, látogatóba?					
Milyen gyakran jön vendég Önhöz, látogatja meg Önt valaki?					
Milyen gyakran találkozik barátaival, ismerőseivel presszóban, sörözőben, étteremben vagy más nyilvános helyen?					

**15. Szokott-e Ön Internetezni?**

1. Igen
2. Nem


**Ugrás a 20-as kérdésre!**
**16. Milyen gyakran szokott Ön Internetezni?**

1. naponta
2. hetente több alkalommal
3. hetente
4. havonta többször
5. havonta
6. ritkábban

**17. Tagja-e valamilyen Internetes közösségi oldalnak? (facebook, iwiw, stb.)**

1. igen
2. nem

**18. Körülbelül hány ismerőse van egy adott közösségi oldalon? (Amelyiket a leggyakrabban látogatja.)**

.....fő

**19. Körülbelül hány emberrel tartja a kapcsolatot személyesen is azok közül, akik a közösségi oldalon az ismerősei?**

1. szinte senkivel
2. körülbelül negyedükkel
3. körülbelül felével
4. több mint felével
5. szinte mindenkivel

**20. Összességében mennyire elégedett eddigi életével?**

egyáltalán nincs megelégedve					teljes mértékben				
elégedett									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**21. Mennyire érzi magát boldognak?**

1. nagyon boldog
2. inkább boldog
3. inkább nem boldog
4. egyáltalán nem boldog

## KULTURÁLIS TŐKE

*Most kulturális szokásaival kapcsolatban teszünk fel kérdéseket.*

### 1. Van-e a tulajdonában...?

	van	nincs	becsült szám
Könyv	1	2	..... db
Lexikon	1	2	..... db
Szótár	1	2	..... db
Idegen nyelvű könyv	1	2	..... db
Művészeti album	1	2	..... db
Komolyzenei hanglezem/CD	1	2	..... db
Festmény	1	2	..... db

### 2. Gondoljon akár a hagyományos, akár az elektronikus olvasási szokásaira! Hogyan jellemezné azt?

Nem olvas(om)=(évente egy könyvet sem)	
Nagyon ritkán=(évente 1-3 könyvet)	
Időnként=(évente 4-11 könyvet)	
Rendszeresen=(átlagban, havonta legalább 1 könyvet)	

### 3. Milyen témájú/műfajú írásokat olvas a legszívesebben? (Több válasz is megjelölhető!)

Romantikus könyvek	
Szépirodalom	
Ifjúsági regény	
Kalandregény	
Fantasy	
Történelmi regény	
Életmód	
Krimi	
Utazás	
Vallás	
Horror	
Ezotéria	
Sci-fi	
Szakirodalom	
Egyéb	

### 4. Nevezze meg 3 legkedvesebb szerzőjét, íróját!

.....  
 .....  
 .....

999=nincs kedvenc szerzője, írója

### 5. Milyen gyakran jár Ön...?

	Soha	Évente néhányszor	Havonta egyszer	Hetente egyszer	Hetente többször
Színházba	1	2	3	4	5
Multiplex moziba	1	2	3	4	5
Hagyományos (Art) moziba	1	2	3	4	5
Fesztiválokra	1	2	3	4	5
Múzeumba, kiállításra	1	2	3	4	5
Könyvtárba	1	2	3	4	5
Könyvesboltba	1	2	3	4	5
Könyvzenei koncertre	1	2	3	4	5
Komolyzenei hangversenyre	1	2	3	4	5

### 6. Volt-e valaha hosszabb ideig külföldön (Min. 6 hó)?

1. igen
2. nem

## ÉRZELMI JÓL-LÉT

### 1. Van-e olyan pszichés problémája, amely miatt rendszeresen szakember segítségét (pszichológus, pszichiáter) veszi igénybe?

- 1 Van
- 2 Nincs
- 99 Nem válaszolok

### 2. Amennyiben jellemeznie kellene saját érzelmi állapotát, mit mondana róla?

- 1 Nem érzem jól magamat, nem vagyok boldog.
- 2 Kissé rosszul érzem magamat, kissé boldogtalan vagyok.
- 3 Nem vagyok boldogtalan, de boldognak sem mondanám magamat.
- 4 Kissé boldog vagyok.
- 5 Inkább jól érzem magamat, inkább boldog vagyok.
- 6 Nagyon jól érzem magamat, nagyon boldog vagyok.
- 99 Nem válaszolok.

**3. A következőkben olyan kijelentéseket fog hallani, amelyek a boldogságra, az érzelmi jól-létre vonatkoznak. Értékelje, hogy mennyire ért egyet, vagy nem ért egyet ezekkel a kijelentésekkel.**

*Kérdező! Először olvasd fel az alábbi válaszlehetőségeket!*

- 1 Egyáltalán nem értek egyet
- 2 Közepes mértékben nem értek egyet
- 3 Kis mértékben nem értek egyet
- 4 Kis mértékben egyetértek
- 5 Közepes mértékben egyetértek
- 6 Nagymértékben egyetértek

Nem nagyon örülök annak, amilyen vagyok.	1	2	3	4	5	6
Rendkívüli módon érdekelnék mások.	1	2	3	4	5	6
Úgy érzem, hogy nagyon jó élni.	1	2	3	4	5	6
Szinte mindenki felé pozitív hozzáállást, érzéseket táplálok.	1	2	3	4	5	6
Ritkán ébredek kipihenten.	1	2	3	4	5	6
Nem vagyok kimondottan optimista a jövőt illetően.	1	2	3	4	5	6
A legtöbb dolgot szórakoztatónak tartom.	1	2	3	4	5	6
Általában belemerülök abba, amit csinálok, és nagyon elkötelezetten teszem.	1	2	3	4	5	6
Szép az élet.	1	2	3	4	5	6
Szerintem nem valami jó hely ez a világ.	1	2	3	4	5	6
Sokat nevetek.	1	2	3	4	5	6
Szinte mindennel elégedett vagyok az életemben.	1	2	3	4	5	6
Azt hiszem, nem vonzó a külsőm.	1	2	3	4	5	6
Nagy különbség van aközött, amit szeretnék tenni, és amit eddig tettem.	1	2	3	4	5	6
Nagyon boldog vagyok.	1	2	3	4	5	6
Bizonyos dolgokban megtalálom a szépséget.	1	2	3	4	5	6
Képes vagyok felvidítani a többieket.	1	2	3	4	5	6
Amire akarok, arra tudok időt szakítani.	1	2	3	4	5	6
Úgy érzem, nem vagyok hatással az életem alakulására.	1	2	3	4	5	6
Képesnek érzem magam arra, hogy bármit elvállaljak.	1	2	3	4	5	6
Úgy érzem, szellemileg teljesen éber vagyok.	1	2	3	4	5	6
Gyakran élek át örömet és emelkedett érzéseket.	1	2	3	4	5	6
Nehezen hozok döntéseket.	1	2	3	4	5	6
Nincs igazán értelme és célja az életemnek.	1	2	3	4	5	6
Úgy érzem, rengeteg az energiám.	1	2	3	4	5	6
Általában pozitívan befolyásolom az engem ért történéseket.	1	2	3	4	5	6
Nem szoktam jól érezni magam másokkal.	1	2	3	4	5	6
Nem érzem kimondottan egészségesnek magam.	1	2	3	4	5	6
Nincsenek igazán vidám emlékeim.	1	2	3	4	5	6

## IDŐSEK HELYZETE

**Kérdező!** Az alábbi kérdéseket csak azoknak a megkérdezetteknek kell feltenni, akik 65 évesek, vagy annál idősebbek! Egyébként: ugrás a támogató rendszerek blokkra!

### 1. Költözött – e Ön 60 éves korát követően?

1. Igen  
2. Nem → 3-ra

### 2. Ha igen, mikor és mi volt ennek az oka?

.....

### 3. Költöztek-e az Ön háztartásába 60 éves korát követően?

1. Igen  
2. Nem → 5-re

### 4. Ha igen, mikor és mi volt ennek az oka?

.....

### 5. Milyen jövedelemmel rendelkezik az alábbiak közül (több válasz is megjelölhető):

- Munkajövedelem	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Saját jogú nyugdíj	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Hozzá tartozói nyugellátás	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Rokkantsnyugdíj	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Önkormányzati támogatás (időskorúak járadéka)	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Ápolási díj	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt
- Egyéb támogatások	1 igen	2 nem	9 nem válaszolt

### 6. Mennyire igazak Önre az alábbi állítások? Kérjük, osztályozza úgy, hogy az 1-es az egyáltalán nem jellemző, az 5-ös a teljesen igaz állítást jelenti.

- Teljesen ki tudok jönni a jövedelmemből	1	2	3	4	5
- Kijövök a jövedelmemből és még félre is tudok tenni	1	2	3	4	5
- A félretett pénzből családomat támogatom	1	2	3	4	5
- A havi megélhetés komoly problémát okoz számomra	1	2	3	4	5
- Családom segítsége nélkül nem tudnék megélni	1	2	3	4	5
- Jó ideje nem jut új ruhára	1	2	3	4	5
- Jó ideje nem jut új háztartási cikkekre	1	2	3	4	5
- Jövedelmem jelentős része gyógyszerekre megy el	1	2	3	4	5
- Jövedelmem jelentős része a lakás kiadásokra megy el	1	2	3	4	5
- Nagyon meg kell néznem, mit vehetek meg az élelmiszerboltban	1	2	3	4	5

**7. Hogyan ítéli meg saját helyzetét más hasonló korú időshöz képest?**

1. Sokkal jobb
2. Jobb
3. Ugyanolyan
4. Rosszabb
5. Sokkal rosszabb

**8. Miért? (Kérjük, indokolja!)**

.....  
 .....  
 .....

**9. Mennyire igazak Önre az alábbi állítások? Kérjük, osztályozza úgy, hogy az 1-es az egyáltalán nem jellemző, az 5-ös a teljesen igaz állítást jelenti.**

Betegségem akadályoz a mindennapjaimban	1	2	3	4	5
Egyre nehezebben tudom magam ellátni	1	2	3	4	5
Az orvoshoz jutás nehézséget okoz	1	2	3	4	5
Örülök, hogy van kire számítanom	1	2	3	4	5
Gyakran félek egyedül	1	2	3	4	5
A modern világ dolgaiban nehezen tudok eligazodni	1	2	3	4	5
Örülök, hogy biztos jövedelemmel rendelkezem	1	2	3	4	5
Zavar, hogy másokra vagyok utalva	1	2	3	4	5
Érzem, hogy a családom szeret, megbecsül engem	1	2	3	4	5
Úgy érzem, meghallgatnak, számít a véleményem	1	2	3	4	5
Szerintem a társadalomban az idősek megkapják a nekik járó tiszteletet, megbecsülést	1	2	3	4	5
Szerintem többet kellene az idősekkel foglalkozni	1	2	3	4	5
A nyugdíjazás után az ember már nem való semmire	1	2	3	4	5
Szeretnék új dolgokat megismerni	1	2	3	4	5
Annyi mindent adhatnék másoknak	1	2	3	4	5
Meg tudnám változtatni a környezetem	1	2	3	4	5
Szívesen lennék tagja kluboknak, baráti köröknek	1	2	3	4	5
A hobbimnak tudok élni	1	2	3	4	5



## TÁMOGATÓ RENDSZEREK – SZOCIÁLIS PROBLÉMÁK

### 1. Szociális problémájának megoldásában kinek a segítségére számíthat?

999=nincsenek ilyen jellegű problémái

	Igen	Nem
a) Családtag	( )	( )
b) Barátok	( )	( )
c) Ismerősök	( )	( )
d) Hivatal	( )	( )
e) Szociális szolgáltató (intézmény)	( )	( )
f) Nem számíthat segítségre	( )	( )
g) Egyéb, éspedig:.....	( )	( )

### 2. Fordult-e már szociális problémájának megoldása érdekében a Szociális Osztályhoz?

1. Igen  
 2. Nem → 10-re

### 3. Ha igen, kérjük, nevezze meg, milyen probléma megoldása érdekében kérte a segítséget?

.....  
 .....  
 .....

### 4. Milyen típusú segítséget kapott?

	Igen	Nem
a) Pénzbeli	( )	( )
b) Természetbeni	( )	( )
c) Felvilágosítást, tanácsot	( )	( )
d) Más intézményhez irányították	( )	( )
e) Nem kapott segítséget	( )	( )

### 5. Melyik segélyezési forma nyújt megoldást a problémájára? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)

1. Pénzbeli  
 2. Természetbeni  
 3. Egyik sem

### 6. A megállapított segély megoldotta-e problémáját? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)

1. Teljes mértékben  
 2. Részben  
 3. Egyáltalán nem

**7. Honnan értesült a segély igénybevételének lehetőségéről? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)**

1. Ismerőstől
2. Médiából (helyi újság, televízió, rádió)
3. Internetről
4. Egyéb helyről, éspedig:.....

**8. Ha nem részesült segélyben az elmúlt két évben, annak oka? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)**

1. Nem tudott róla
2. Elutasították
3. Nem jogosult rá
4. Kevésnek tartja a segély összegét
5. Nem oldaná meg vele fennálló problémáját
6. Megaláznak tartja
7. Nem érdekli
8. Egyéb, éspedig:.....

**9. Ha segély iránti kérelmét elutasították, annak oka? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)**

1. Meghaladta a jövedelemhatárt
2. Nem tett eleget hiánypótlási kötelezettségének
3. Sok utánajárást kíván az igazolások beszerzése
4. Egyéb, éspedig:.....

**10. Biztosan tudja, hogy a segélyekre való jogosultságot mérlegelni szokták. Ön hogyan változtatná meg a segélyre való jogosultság feltételeit? (Kérjük, hogy csak egy választ jelöljön meg!)**

1. Megemelné a jövedelemhatárokat
2. Figyelembe venné a család kiadásait
3. Előnyben részesítené a nagycsaládosokat
4. Előnyben részesítené az egyedülállókat
5. Csak a fennálló probléma jellegét, nagyságát venné figyelembe
6. Egyéb, éspedig:.....
7. nem változtatná meg

**11. Kérjük, ítélje meg, mennyire ért egyet az alábbi állításokkal! Véleményét az iskolai osztályzatoknak megfelelően fejezheti ki, oly módon, hogy az 5 a teljes egyetértést, az 1 a teljes elutasítást jelenti.**

	1	2	3	4	5
Gyakrabban kellene, kisebb összegű segélyeket adni.	( )	( )	( )	( )	( )
Ritkábban, de nagyobb összegű segélyekre lenne szükség.	( )	( )	( )	( )	( )
Inkább természetbeni segélyekre lenne szükség.	( )	( )	( )	( )	( )
Inkább pénzbeli segélyekre lenne szükség.	( )	( )	( )	( )	( )
Nincs szükség segélyezésre, mert nem nyújt megoldást.	( )	( )	( )	( )	( )
Szükséges a segélyezés, mert bizonyos problémákat csak ezáltal lehet megoldani.	( )	( )	( )	( )	( )

**12. Kérjük, ítélje meg, mennyire ért egyet az alábbi állításokkal! Véleményét az iskolai osztályzatoknak megfelelően fejezheti ki, oly módon, hogy az 5 a teljes egyetértést, az 1 a teljes elutasítást jelenti.**

	1	2	3	4	5
A segélyeket többnyire azok veszik igénybe, akik nincsenek rászorulva.	( )	( )	( )	( )	( )
A segélyeket azok veszik igénybe, akik valóban rászorulnak.	( )	( )	( )	( )	( )
Sokan elhallgatják valós anyagi helyzetüket, a segély megállapítása érdekében.	( )	( )	( )	( )	( )
Csak azok részesülnek segélyben, akik bevallják valós anyagi helyzetüket.	( )	( )	( )	( )	( )

**13. Megítélése szerint Ön vagy az Ön háztartásában élő személy jogosult-e valamilyen támogatásra?**

1. Igen
2. Nem

**14. Megítélése szerint mekkora összegű segélyre, támogatásra lenne ahhoz szüksége, hogy szociális helyzetében pozitív változás kövessen be?**

999=nincs szüksége ilyen jellegű segélyre, támogatásra

.....Ft/hó

## Szociális Osztály

***Kérdező!*** Az alábbi kérdéssor esetében az első két kérdést mindenkinek fel kell tenni, a harmadik kérdéstől csak azokkal kell folytatni a beszélgetést, akik jártak már a Szociális Osztályon valamilyen okból! Akik nem, ugrás a Biográfia blokkra!

1. Kérjük, ha tudja, sorolja fel a Szociális Osztály tevékenységeit, feladatait! Amennyiben nem ismeri az iroda tevékenységeit, kérjük, mondja el, mit gondol, mivel foglalkozik a Szociális Osztály!

.....  
 .....  
 .....

2. Honnan tájékozódik az Osztály által nyújtott segélyek, szolgáltatások igénybevételének feltételeiről? (Több választ is megjelölhet!)

1. Média
2. Ismerősök
3. Személyesen az ügyintézőktől
4. Internet
5. Egyéb, és pedig:.....
6. Sehonnan

***Innentől csak azokat kérdezni, akik jártak már a Szociális Osztályon valamilyen okból!***

**3. Megítélése szerint, könnyen értelmezhetőek, kitölthetők-e az igénylőlapok?**

1. Igen
2. Nem

**4. Az alábbiak közül kitől kapott segítséget az igénylőlap kitöltéséhez? (Több választ is megjelölhet!)**

999=nem volt szüksége segítségre

1. Ügyintézőtől
2. Másik ügyféltől
3. Családtagjaitól
4. Senkitől

**5. Mennyire elégedett Ön az ügyintézők szakmai felkészültségével?**

1	2	3	4	5
egyáltalán nem elégedett			teljes mértékben elégedett	

**6. Mennyire elégedett Ön az ügyintézők segítőkészségével?**

1	2	3	4	5
egyáltalán nem elégedett			teljes mértékben elégedett	

## BIOGRÁFIA

**1. A megkérdezett neme**

1. Férfi
2. Nő

**2. A megkérdezett születési éve: .....**

**3. A megkérdezett családi állapota:**

1. Nőtlen, hajadon
2. Házas
3. Élettárssal él
4. Elvált
5. Özvegy

**4. A megkérdezett illetve a szülei befejezett iskolai végzettsége: (Karikázza be a megfelelő számjelzést!)**

	Saját	Édesanya	Édesapa
kevesebb, mint 8 általános	1	1	1
8 általános	2	2	2
Szakiskolai (Szakmunkásképző iskola) szakképesítés	3	3	3
Szakközépiskolai érettségi	4	4	4
Gimnáziumi érettségi	5	5	5
Érettségit követő, nem felsőfokú szakképzés, technikum	6	6	6
Főiskola, alapképzés	7	7	7
Egyetem, mesterképzés	8	8	8
Doktori képzés (PhD, DLA)	9	9	9

**4.a. Ki volt a fenntartója annak az iskolának, ahol a legmagasabb iskolai végzettségét szerezte?**

1. az állam
2. valamelyik egyház
3. alapítvány
4. magániskola

**5. Az országban és a városban is az emberek sokféle nemzetiséghez vagy etnikumhoz tartoznak. Ön milyen nemzetiségűnek tarja magát elsősorban?**

1. magyar
2. német
3. szerb
4. horvát
5. román
6. szlovák
7. roma/cigány
8. egyéb, éspedig

**6. És milyen nemzetiségűnek tartja magát másodsorban?**

0. nem tartozik más nemzetiséghez
1. magyar
2. német
3. szerb
4. horvát
5. román
6. szlovák
7. roma/cigány
8. egyéb, éspedig

**7. Rendelkezik-e Ön valamilyen idegen nyelv ismeretével?**

1. Igen
2. Nem

Ugrás a 9-re!

**8. Amennyiben igen, kérjük, mondja meg, hogy saját megítélése szerint milyen szinten tudja használni az adott nyelvet!**

1. Egyszerűbb helyzetekben tudom használni (pl. ételrendelés, jegyvásárlás)
2. Tudok beszélgetni az adott nyelven az emberekkel
3. Alapvető írásos anyagokat megértem (pl. étlap, irányjelzések)
4. Bonyolultabb információkat is megértem (pl. újság, folyóirat, könyv)
5. Egyáltalán nem tudom használni

**9. Rendelkeznek-e az Ön szülei valamilyen idegen nyelv ismeretével**

édesapa: 1= igen                      2=nem

édesanya: 1=igen                      2=nem

***Köszönjük közreműködését, azt, hogy időt szánt ránk és válaszolt kérdéseinkre!***

***Köszönjük a kérdezők munkáját!***

**Kérdések a kérdezőknek:**

Az utca neve:.....

Ki válaszolt a kérdésekre a teljes kérdőív (háztartási blokkal együtt) esetében?

1. A háztartásfő, azaz a legidősebb férfi
2. A háztartásban élő legidősebb nő
3. Egyéb, éspedig:.....

Egyéb megjegyzés:

.....

.....

.....

.....