

2014. szeptember 20-án a Vértes Agorájában tartott *Kulturális Piac* című, első alkalommal megrendezett rendezvényen a József Attila Megyei és Városi Könyvtár két programmal várta a látogatókat. A kedvezményes könyvtári beiratkozás és a szolgáltatások bemutatása mellett *Pohner Lászlóné* könyvtáros e-tanácsadó és jómagam a biztonságos internetezéssel kapcsolatos tanácsadással készültünk – sokféle ajándékkal és szórólappal felszerelve.

E témakörön kívül egyéb ügyekben is volt igény tanácsadásra. Így például többen is fordultak hozzánk a Facebook használatával kapcsolatos gondjaikkal. Előfordult egy kérdés a böngészőre vonatkozó beállítások módosításának módjáról. Meglepve tapasztaltam, hogy egy látogató részéről megfogalmazódott az igény a könyvtárak e-könyvkölcsönzési szolgáltatására. Az illető megkedvelte az e-könyv olvasó készüléket, de egy kisebb baleset következtében készüléke használhatatlanná vált. Hosszabb időt eltöltöttem a Calibre ingyenes szoftver telepítésével és bemutatásával is, mert felmerültek bizonyos e-könyv formátumok konvertálásának technikai problémái is.

Mindenki, akivel beszélgetést folytattunk vagy vállalta egy teszt kitöltését, kapott egy kiválasztható hűtőmágnest vagy egyéb apróbb ajándékot. A helyesen válaszolók ezen felül további ajándékot kaphattak – szebbnél szebb plüssfigurák közül választva. Persze írott és nyomtatott tanácsokkal is elláttuk a hozzánk látogatókat, továbbá készítettünk egy válo-

gatást az internetes tartalomszűrő szoftverekből és a biztonságos internetezéssel kapcsolatos webhelyekből is.

Figyelembe véve, hogy nem lehetett előre tudni, milyen életkorú, érdeklődésű és felkészültségű látogatók fordulnak az e-tanácsadói standhoz, életkor szerint kétféle teszttel, kicsik számára pedig egy harmadik tudáspróbával készültünk. Ez utóbbi egy *Tátika* nevű színes, felírtos, hajtogatható papírlap, amelyet a Saferinternet honlapjáról töltöttünk le. Ezt elkészítve játékos formában tehattünk fel kérdéseket a rajta szereplő Flóra, István, Andrea és András nevében. A kérdések alá hajtogatva persze ott lapulnak a válaszok is, ezért a gyerekek önállóan is játszhatnak vele.

A nagyobbacska gyermekeknek a NISZ és a Saferinternet kérdőívét adtuk át. Kolléganőmmel egyetértettünk abban, hogy az értékelésénél ne csak a hibátlan teszt legyen a feltétel az ajándékokhoz, illetve hogy bizonyos kérdéseknél több választ is elfogadhatunk. A legfontosabb cél, hogy gondolkodjanak el a kérdéseken. Ahol téves válaszokat találtunk, ott elmondtuk a javasolt megoldást, és megmagyaráztuk a tévedéseket.

A fiataloknak és a felnőtteknek a következő kézikönyvből válogattunk tesztkérdéseket. A Web We Want = Az internet, ahogy mi szeretnénk a European Schoolnet, a Liberty Global, a Google és egy csapat fiatal közreműködésével jött létre. Ez a nagyszerű kézikönyv a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat és a Safer Internet Program magyarországi

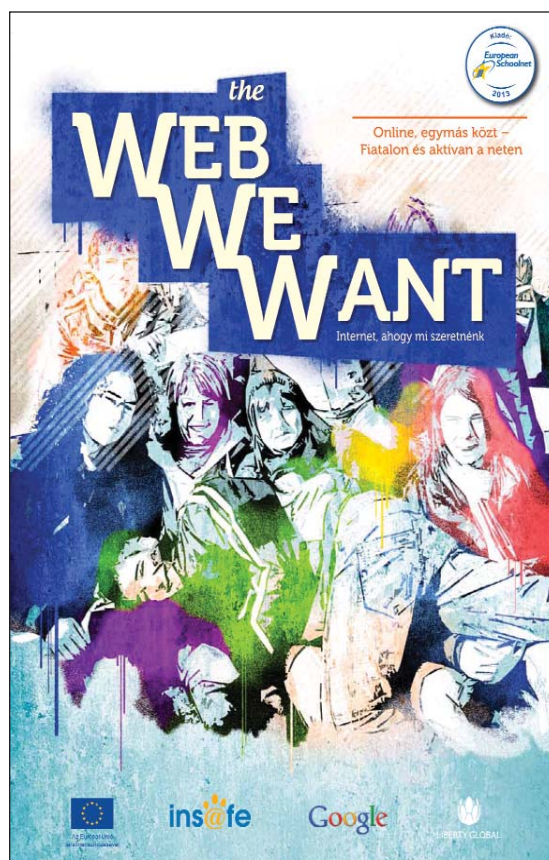
koordinátora segítségével magyarul is megjelent, és szabadon terjeszthető. Habár a címlap szerint tizenhárom–tizenhat éveseknek ajánlott, a könyvben található szituációk, élethelyzetek egy része csak az ennél idősebbek számára értékelhető igazán (például az állásinterjúk). Arról nem is beszélve, hogy a közösségi oldalak használatának tudnivalói és a különféle jogok kezelése az online világban korhatártól függetlenül alapvető tudnivaló. Ezért mi mindenképpen ajánljuk ennek a könyvnek a népszerűsítését, és javasoljuk közös feldolgozását, megvitatását akár csoportokban is.

#### Fejezetei:

- Jogok és kötelességek a neten
- Az információ nem tudás!
- Részvétel – élet a neten
- Építsd fel a személyazonosságodat!
- Legértékesebb kincsünk: a magánélet
- A benned rejlő művész
- Mi mindent tanultál? – teszt

A témák újszerű megközelítésén túl nagyon fontos előnye még a könyvnek, hogy megszólal benne kilenc különböző nemzetiségű, státusú és életkorú fiatal; aki elmondja véleményét, aggályait, javaslatait az adott témákkal kapcsolatban. Nyilvánvaló, hogy könnyebben azonosulnak a fiatal olvasók a hasonló korú szereplők gondolataival, mint az idősebb generációk tanácsaival. Ezért hatásosabb lehet a könyv által közvetített üzenet: felelős gondolkodás és körültekintő viselkedés mindenkor a virtuális életben (is). Mindemellett tisztában kell lenni azzal is, hogy hová fordulhatnak, ha valami problémájuk támad, esetleg zaklatják őket.

A rendezvényen nem volt igazán jó a meghívott kulturális intézmények, szervezetek egy részének elhelyezése. Meglehetősen nehéz volt a közelünkbe férkőzni. Hiányzott a kulturális intézmények, alapítványok által szervezett programkínálat megismertetése, online népszerűsítése a szervező intézmény részéről. Nem volt szerencsés az sem, hogy ugyanabban a hatalmas térben foglaltak helyet a kulturális piac résztvevői a zene-táncos produkciók szereplőivel. Előadások idején a hangszórókból áradó hangos zene fölöttébb megnehezítette a párbeszédet. Várhoztatni pedig nem szerettük volna a hozzánk fordulókat, hiszen azt sem tudtuk, meddig tart még az aktuális produkció. Mindazonáltal akik nálunk jártak, elégedetten távoztak tőlünk ezen a napon. ■



[http://saferinternet.hu/wp-content/uploads/2013/09/12/Handbook\\_HU.pdf](http://saferinternet.hu/wp-content/uploads/2013/09/12/Handbook_HU.pdf)