

MINŐSÉGMENTESZMENT A KÖNYVTÁRBAN

Akkreditált könyvtáros-továbbképzési tanfolyam

„Minőségmenedzsment a könyvtárban” című könyvtáros-továbbképzési programunkat a Könyvtári Akkreditációs Szakbizottság elfogadta és a programindítási engedélyt megadta. (Az engedély száma: In/47/120/102/2001. /XI.13./ Kvtár.)

A továbbképzés négy, egyenként 30 órás modulból áll. Az első modul elvégzése után szabadon választhatók a további modulok.

A modulok tantervi egységei:

I. Bevezetés a minőségmenedzsmentbe. Hazai és külföldi könyvtárak. Változások menedzselése. Stratégiai tervezés. A TQM módszerei, eszközei

II. Szolgáltatásmenedzsment: Szolgáltatási szintek, irányelvek, előírások. Szolgáltatások minőségének fejlesztése, biztosítása, értékelése. Törődés a használókkal, igényfelmérés. Teljesítmény mérés és értékelés. Állománymenedzsment. Információmenedzsment: 1. Információ feldolgozás

III. Információmenedzsment 2.: Információs szolgáltatás. Tudásmenedzsment. Humán erőforrás menedzsment. Szervezetmenedzsment. Gazdálkodásmenedzsment

IV. Marketing. Projektmenedzsment. A minőségmenedzsment dokumentációja. Jog, etika és minőség

A tanfolyam előadói: Alföldiné Dán Gabriella, Barátné dr. Hajdu Ágnes, Ramháb Mária, dr. Skaliczki Judit, dr. Téglási Ágnes, dr. Tószegi Zsuzsanna, Zalainé dr. Kovács Éva

A tanfolyam I. moduljának időpontja: 2003. február 3–7.

A jelentkezés határideje: 2003. január 15.

Helyszín: Katona József Könyvtár, Kecskemét, Piaristák tere 8.

A tanfolyam résztvevőinek száma: legalább 15, legfeljebb 22 fő

Részvételi díj: 33 ezer Ft

A tanfolyam szervezője megrendelésre szállást és étkezést külön térítés ellenében biztosít..

A tanfolyamra való felvételét 2003. január 25-éig írásban visszaigazoljuk.

További információ kérhető: Tanács Lászlóné Éva oktatásszervező

Tel.: (76) 500-558 Fax: (76) 500-570

e-mail: eva@kjmku.hu

A felhívás és a jelentkezési lap letölthető:

www.kjmku.hu